



Dichiarazione di imparzialità

DI Rev. 0 del 01.04.2020

ICP si impegna a garantire imparzialità nell'erogazione dei servizi di certificazione di profili professionali, prodotti, processi e servizi, in accordo a quanto definito dalle Norme ISO 17024 - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone e ISO 17065 – Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi.

ICP ha predisposto un'analisi dei fattori che possono costituire rischi alla propria imparzialità, ovvero dei conflitti di interesse riferibili a:

- personale interno ed esterno,
- esaminatori e valutatori,
- componenti del Comitato di certificazione,
- proprietà,
- iniziative commerciali,

- organismi esterni di valutazione e partner.

ICP si impegna a mantenere aggiornata tale analisi al mutare del contesto in cui si trova ad operare.

Ai fini del contenimento delle minacce e dei relativi fattori sono stati adottati i seguenti controlli:

- firma di impegno di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi da parte di tutti i soggetti a rischio;
- costituzione di un organismo dedicato, Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, partecipato da rappresentanti delle parti interessate, che vigili con continuità sull'operato di ICP;

- iniziative di informazione e formazione destinate al personale interno, liberi professionisti, dipendenti e amministratori di organismi di valutazione e partner;
- pubblicazione degli schemi di certificazione e relative tariffe sul proprio sito web a beneficio di tutti i soggetti interessati;
- definizione nei tariffari dei criteri per l'ottenimento/applicazione di sconti;
- formalizzazione di qualsiasi relazione commerciale attraverso contratti scritti a garanzia della trasparenza nell'operare;
- gestione puntuale di reclami e ricorsi;
- rispetto dei principi di riservatezza, sicurezza e privacy.

I.C.P. S.r.l.s